SUE | Behavioural Design Academy

Live Deep Dive Gedragsinterviews

Training Syllabus

Leer gedragsinterviews afnemen die de onbewuste drijfveren van mensen blootleggen. Eén dag intensief oefenen, analyseren en AI inzetten.

1 dag - 9.00 - 17.00 uur • € 890 • max. 16 personen

Inclusief AI & Tools • met certificaat

www.suebehaviouraldesign.com

© SUE | Behavioural Design. All rights reserved.

WAT JE NA DEZE DAG KUNT

Tegen het einde van de training kun je

1. Gedragsinterviews opzetten en afnemen
2. Doorvragen op onbewuste motivaties
3. Sociaal wenselijke antwoorden voorkomen
4. Inzichten analyseren en coderen
5. AI inzetten in kwalitatief onderzoek

© SUE | Behavioural Design. All rights reserved.

CURRICULUM

Het dagprogramma

De dag is gebouwd rond één principe: je leert het door het te doen. Theorie als kapstok, oefenen als kern, reflectie als verankering.

Blok 1: Waarom mensen niet zeggen wat ze bedoelen

Deel 1:

De kloof tussen wat mensen zeggen, denken en doen. Waarom standaard interviews misleidend zijn.

Deel 2:

Gedragsinterview vs. gewoon interview: het verschil in vraagstelling, context en doorvraagstrategie.

Deel 3:

De SUE Interview Toolkit: hoe je een gesprek opbouwt dat veiligheid creëert en eerlijkheid uitlokt.

Deel 4:

Introductie van de vier lagen die je wilt blootleggen: Jobs-to-be-Done, frustraties, angsten en onbewuste verlangens.

Blok 2: Live oefenen: leren door te doen

Deel 6:

Je oefent met echte gedragsvragen op een eigen onderzoeksthema of casus.

Deel 7:

Doorvraagtechnieken in de praktijk: hoe je van het oppervlakte naar de onderlaag beweegt zonder de respondent te sturen.

Deel 8:

Plenaire nabespreking: wat werkte, wat niet, en waarom. Feedback van trainer en groep. Tweede ronde: je past de geleerde technieken direct toe in een verbeterd interview.

© SUE | Behavioural Design. All rights reserved.

VOOR WIE IS DIT

Ontwikkeld voor ervaren professionals

Deze training is perfect voor je als:

Je werkt als marketeer, UX-designer, onderzoeker, beleidsmaker, HR-professional, strateeg, consultant of productmanager.

Een verdiepende vervolgstap wil zetten na de Behavioural Design Fundamentals,

Als je een standalone training zoekt, omdat je wil weten waarom mensen doen wat ze doen.

Geen voorkennis nodig.

© SUE | Behavioural Design. All rights reserved.

WAT IS INCLUSIEF

Wat je meeneemt na deze dag

De SUE Interview Toolkit	Een bewezen aanpak om gedragsinterviews voor te bereiden, te structureren en analyseren.
Werkende technieken	Je gaat weg als interviewer die de onbewuste laag bereikt.
Praktische tools	Een set met handige cheat cards en templates.
AI Prompt Toolkit	Concreet promptmateriaal om AI in te zetten voor voorbereiding en analyse.
Certificaat	Te delen op LinkedIn.
SUE professionele community	Ontmoet een groep gelijkgestemde professionals
1-op-1 feedback	Persoonlijk, van een trainer die weet wat werkt in de praktijk
Toegang tot SUE Interview Mentor GPT	Jouw persoonlijke AI-assistent voor het voorbereiden en analyseren van gedragsinterviews.

© SUE | Behavioural Design. All rights reserved.

JE TRAINER

Thijs Perquin

Senior Behavioural Designer

Thijs Perquin is behavioural designer en trainer bij SUE. Hij combineert een scherp oog voor onbewust gedrag met een no-nonsense aanpak: geen abstracte theorie, maar directe toepassing op echte vraagstukken.
In zijn werk helpt hij teams sneller en scherper te begrijpen wat er écht speelt bij mensen, met gedragsinterviews als een van zijn favoriete instrumenten. Thijs traint op het snijvlak van gedragswetenschap, UX-strategie en product-denken.

PRAKTISCHE DETAILS

FORMAT	**1 DAG LIVE TRAINING**
START	Meerdere data, zie onze trainingskalender online.
DEELNEMERS	Max. 16 deelnemers
DUUR	9.00 - 17.00 uur
TAAL	Nederlands
CERTIFICAAT	EQAC geaccrediteerd. Deelbaar op LinkedIn.
PRIJS	€ 890 (excl. BTW)
ONDERSTEUNING	Persoonlijke feedback + SUE Mentor GPT

© SUE | Behavioural Design. All rights reserved.

WAAROM SUE

Wat deelnemers zeggen

”Een van de beste trainingen die ik gevolgd heb. De hoeveelheid kennis die je in zo’n korte tijd opdoet is simpelweg onwerkelijk, maar het lukt toch. Iedereen in product management zou dit moeten doen.” **Coen Horrevoets , Product Strategy, eBay**

”De training heeft me veel nieuwe inzichten gegeven in hoe mensen keuzes maken en hoe je daar als organisatie invloed op kunt hebben. Praktisch, direct toepasbaar en inspirerend.” **Bas Wijnen, Product Owner**

Een geweldige manier om snel bij te komen met de nieuwste gedragsveranderingsprincipes. Het framework gebruik ik enorm veel. Het heeft mijn manier van designen fundamenteel veranderd.”

Demmy Onink, Product Developer

Organisaties die we hebben getraind:

© SUE | Behavioural Design. All rights reserved.

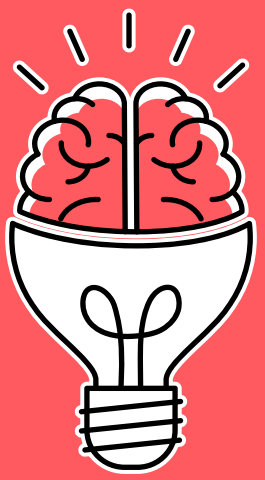
Inschrijven?

Meer informatie of aanmelden op:
www.suebehaviouraldesign.com

€890 • vol=vol • max. 16 deelnemers

Vragen?
academy@sueamsterdam.com

www.suebehaviouraldesign.com
© SUE | Behavioural Design. All rights reserved.



SUE | Behavioural Design Academy

www.suebehaviouraldesign.com | ‘s-Gravenhekje 1a, 1011 KW Amsterdam

+31 (20) 2234626 | academy@sueamsterdam.com