JURIDISCH

Algemene voorwaarden

Hier lees je wat er geldt als je een training bij ons boekt: voor je team, of voor jezelf op een vaste startdatum. Voor online trainingen staan de voorwaarden op een eigen pagina. Is iets niet helder, vraag het ons.

Versie 5 november 2026

Deze voorwaarden bestaan uit drie delen.

Deel 1 — Team Training & In-Company. Voor trainingen die op offerte aan een organisatie worden geleverd.

Deel 2 — Individuele trainingen met een vaste startdatum. Voor trainingen met open inschrijving die via deze website worden geboekt.

Deel 3 — Online Academy. Voor de Online Academy en overige digitale inhoud. Deel 3 staat op een eigen pagina.

Per overeenkomst is één deel van toepassing.

Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en vertaald in het Engels. Bij verschil tussen beide versies is de Nederlandse tekst bepalend. Voor Deel 3 geldt het omgekeerde: die tekst is in het Engels opgesteld en de Engelse versie is daar bepalend.

SUE Behavioural Design Academy is een handelsnaam van Behavioural Design Academy B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 68921187.

DEEL 1 — TEAM TRAINING & IN-COMPANY

ARTIKEL 1 — TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes, aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot de dienstverlening van Behavioural

Design Academy B.V., handelend onder de naam SUE Behavioural Design Academy (hierna: SUE BDA), en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en leveringen door of namens SUE BDA.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Dit deel is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met zakelijke opdrachtgevers. Op individuele trainingen met een vaste startdatum die via open inschrijving worden geboekt is Deel 2 van toepassing. Op de Online Academy en overige digitale inhoud is Deel 3 van toepassing.

ARTIKEL 2 — OFFERTES EN AANBIEDINGEN

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen. Prijzen zijn exclusief BTW.
2. In aanbiedingen en offertes vermelde termijnen zijn steeds indicatief en beginnen pas te lopen vanaf het moment dat de opdrachtgever alle verzochte informatie en materialen correct, volledig en bruikbaar heeft aangeleverd.

ARTIKEL 3 — OPDRACHTEN

1. De opdrachtgever is door en vanaf de verstrekking van de opdracht gebonden. SUE BDA is gebonden na ontvangst van een akkoord op de begroting.
2. SUE BDA start niet eerder met de uitvoering van de opdracht dan na ontvangst van een akkoord op de begroting en, indien van toepassing, een PO-nummer.
3. Honorering van SUE BDA vindt plaats conform de afspraken vastgelegd in de opdracht c.q. de begroting.

4. SUE BDA is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.
5. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, en/of wijzigingen in de planning zijn pas bindend indien deze tijdig en schriftelijk zijn overeengekomen. Worden wijzigingen mondeling overeengekomen, dan komt dat voor risico van de opdrachtgever.
6. Wijzigingen in de opdracht en/of de planning en/of een te laat aanleveren van informatie en materialen door opdrachtgever kunnen tot gevolg hebben dat de eerder overeengekomen termijnen niet haalbaar zijn.
7. De meerkosten ten gevolge van wijzigingen en/of te late aanlevering komen ten laste van de opdrachtgever. SUE BDA informeert de opdrachtgever zo snel mogelijk over de financiële en/of kwalitatieve gevolgen.
8. In geval van intrekking van de opdracht, voordat deze is voltooid, is de opdrachtgever aan SUE BDA de reeds geïnvesteerde uren en gemaakte kosten verschuldigd.

ARTIKEL 4 — VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever verstrekt SUE BDA alle informatie en materialen die relevant zijn voor een juiste en kwalitatieve uitvoering van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en wijze.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze informatie en materialen.
3. De opdrachtgever spant zich in voor een actieve participatie van de voor of namens hem aan trainingen deelnemende personen, teneinde zo een succesvolle afronding van de opdracht te bevorderen.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de aan trainingen deelnemende personen gebonden zijn aan de voor hen relevante artikelen van deze

voorwaarden (art. 7 Aansprakelijkheid, art. 8 Vertrouwelijkheid en geheimhouding, art. 9 Intellectuele eigendom en art. 10 Privacy).

ARTIKEL 5 — VERPLICHTINGEN SUE BDA

1. SUE BDA levert een inspanningsverplichting en voert de overeenkomst uit conform de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. SUE BDA zal gekwalificeerde begeleiders en docenten inzetten in de team training en spant zich in voor een succesvolle afronding van de opdracht.
3. SUE BDA zal de van de opdrachtgever in het kader van de opdracht ontvangen informatie en materialen vertrouwelijk behandelen en deze desgewenst na afloop van de opdracht aan de opdrachtgever retourneren en/of vernietigen.

ARTIKEL 6 — FACTURERING EN BETALING

1. SUE BDA factureert 100% van de in de geaccordeerde begroting overeengekomen bedragen voorafgaand aan de training.
2. SUE BDA hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. Bezwaar tegen (een gedeelte van) een factuur en/of de uitvoering laat de plicht tot tijdige en volledige betaling van de factuur onverlet.
3. In geval van niet, niet-tijdige of niet-volledige nakoming van de betalingsverplichting, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat aanmaning is vereist. Vanaf het moment van verzuim is de opdrachtgever over de hoofdsom de wettelijke handelsrente verschuldigd. SUE BDA is vanaf dat moment gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, totdat de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
4. In geval de opdrachtgever in gebreke blijft, zal SUE BDA tot invordering overgaan en komen alle redelijke kosten van invordering voor rekening van de opdrachtgever, met een minimum van € 250.

ARTIKEL 7 — AANSPRAKELIJKHEID

1. Iedere aansprakelijkheid van SUE BDA en enig (rechts)persoon die bij de totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst is ingeschakeld (hierna: SUE BDA plus), is steeds beperkt tot directe schade en tot maximaal de voor de opdracht overeengekomen prijs.
2. SUE BDA plus is niet aansprakelijk voor het niet deugdelijk functioneren van bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden of andere zaken, geen uitgezonderd.
3. SUE BDA plus is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van eigendommen van de voor of namens opdrachtgever aan trainingen deelnemende personen.
4. SUE BDA plus is niet aansprakelijk voor fouten van welke aard ook in de van haar afkomstige, door begeleiders en docenten gebruikte bescheiden en materialen, en/of in de door hen mondeling verstrekte informatie en adviezen, noch voor daaruit voortvloeiende gevolgschade.
5. Aansprakelijkheid van SUE BDA plus voor schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid is niet uitgesloten.

ARTIKEL 8 — VERTROUWELIJKHEID EN GEHEIMHOUDING

1. De opdrachtgever en SUE BDA (hierna: partijen) zijn over en weer vertrouwelijke behandeling en geheimhouding verschuldigd ten aanzien van de door hen ter beschikking gestelde gegevens, informatie, opdrachten, werkzaamheden en materialen, waaronder begrepen de van SUE afkomstige offertes, ideeën, adviezen, concepten en andere bescheiden en materialen, zoals maar niet beperkt tot syllabi, publicaties, templates, modellen, systemen, strategieën, structuren, tools, logo’s en pay-offs (hierna: ‘de gegevens’), die naar hun aard vertrouwelijk zijn en/of hebben te gelden als beschermd door enig recht van intellectuele eigendom of recht op bescherming van bedrijfsgeheimen.

2. Partijen zullen ‘de gegevens’ uitsluitend gebruiken in het kader van de verwerving en/of uitvoering van de opdracht en deze niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming delen met derden anders dan de personen die voor of namens opdrachtgever aan trainingen deelnemen dan wel voor of namens SUE BDA een bijdrage leveren aan de uitvoering ervan.
3. Ieder verdergaand gebruik of exploitatie van ‘de gegevens’ levert een inbreuk en daarmee overtreding van deze bepaling op.
4. Partijen verplichten zich ertoe van zowel de in het vorige lid bedoelde personen als derden eenzelfde vertrouwelijke behandeling en geheimhouding van ‘de gegevens’ te verlangen.

ARTIKEL 9 — INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het lesmateriaal, waaronder syllabi, publicaties, templates, modellen, tools, logo’s en pay-offs, op de namen SUE | Influence Framework, SUE | Behavioural Design Canvas, SUE | Behavioural Design Method, SWAC Model en SUE | Behavioural Ideation Model, en op het merk SUE, berusten bij Behavioural Design Academy B.V. of haar licentiegevers.
2. De door SUE BDA verstrekte materialen zijn uitsluitend voor eigen gebruik bestemd in het kader van de opdracht en mogen door de opdrachtgever en de aan trainingen deelnemende personen alleen worden gebruikt binnen het kader daarvan.
3. Ieder verdergaand gebruik of exploitatie van deze materialen levert een inbreuk en daarmee overtreding van deze bepaling door de opdrachtgever op.

ARTIKEL 10 — PRIVACY

1. De gegevens die de opdrachtgever verstrekt, worden door SUE BDA uitsluitend gebruikt voor administratieve en communicatieve doeleinden

verband houdend met de training en de uitvoering ervan.

2. Mogelijk worden er tijdens of bij de afsluiting van de training foto's van participanten gemaakt ten behoeve van de aan trainingen gerelateerde publiciteit van SUE BDA via internet en sociale media. Voorafgaand aan het maken van foto's zal toestemming gevraagd worden. Deze toestemming kan altijd worden herroepen.
3. SUE BDA handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie onze privacyverklaring voor meer informatie.

ARTIKEL 11 — IN-COMPANY TRAINING

1. In-company training kan plaatsvinden bij SUE BDA of op een andere door de opdrachtgever gekozen locatie. Alleen wanneer voor de locatie van SUE BDA wordt gekozen, zijn lunch, drankjes, trainingsmateriaal en locatiekosten in de begroting inbegrepen.
2. Indien de in-company training niet bij SUE BDA plaatsvindt, is de begroting exclusief externe locatie- en cateringkosten en overige benodigde voorzieningen. Partijen maken voorafgaand schriftelijke afspraken over locatie, catering en de aanwezigheid van benodigde presentatiematerialen (zoals beamer, flipover, stiften en post-its) en de daarvoor te maken kosten, die voor rekening van de opdrachtgever zijn.
3. Alle op de begroting genoemde kosten zijn inbegrepen; meerkosten of extra leveringen worden altijd eerst met de opdrachtgever overlegd.

ARTIKEL 12 — ANNULERING

1. Annulering van de opdracht door de opdrachtgever is uitsluitend mogelijk voor de aanvangsdatum van de team training. Daarbij gelden de navolgende annuleringskosten (percentage van de overeengekomen opdracht c.q. begroting):

- Tot twee maanden ervoor: 20%
- Tussen twee maanden en één maand ervoor: 25%
- Tussen één maand en twee weken ervoor: 50%
- Minder dan twee weken ervoor: 100%

ARTIKEL 13 — OVERMACHT

1. In geval partijen door overmacht verhinderd zijn de overeengekomen opdracht volledig en/of tijdig uit te voeren, hebben zij het recht de uitvoering op te schorten of, nadat twee maanden na het ontstaan van de overmacht verstreken zijn, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden met een schriftelijke verklaring, zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden. De opdrachtgever vergoedt in dat geval de kosten van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht.
2. Tot omstandigheden van overmacht worden mede gerekend: onteigening of confiscatie van voorzieningen; oorlog, vijandelijkheden, rebellie, terroristische activiteiten, lokale, regionale of nationale noodsituaties, sabotage of rellen; aardbeving, overstroming of andere extreme gevolgen van ongewoon zware weersomstandigheden; brand, explosies of andere rampen; epidemieën, pandemieën, quarantainemaatregelen; stroomstoring, computervirus, computerhack, storingen in telecommunicatie-infrastructuur; overheidsmaatregelen; staking en werkonderbreking; wanprestatie van toeleveranciers of andere derden; en in het algemeen alle van buitenkomende onvoorzienbare oorzaken en omstandigheden waarop partijen geen invloed hebben.

ARTIKEL 14 — BOETEN EN GESCHILLEN

1. Indien de opdrachtgever het bepaalde in artikel 8 (Vertrouwelijkheid en geheimhouding) en/of artikel 9 (Intellectuele eigendomsrechten) overtreedt, ongeacht of de overtreding aan hem kan worden toegerekend, verbeurt de

opdrachtgever jegens SUE BDA zonder voorafgaande ingebrekestelling of juridische procedure een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000 per overtreding en € 5.000 per dag dat de overtreding voortduurt, een en ander onverlet het recht om tevens schadevergoeding te vorderen.

2. Op deze algemene voorwaarden en de met SUE BDA gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen over deze algemene voorwaarden en de met SUE BDA gesloten overeenkomst of die daaruit voortvloeien worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

DEEL 2 — INDIVIDUELE TRAININGEN MET EEN VASTE STARTDATUM (OPEN INSCHRIJVING)

ARTIKEL 1 — TOEPASBAARHEID EN HOEDANIGHEID VAN DE DEELNEMER

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de trainingen die worden aangeboden en geboekt via de website van Behavioural Design Academy B.V., handelend onder de naam SUE Behavioural Design Academy (hierna: SUE BDA).
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De voorwaarden van de deelnemer, ongeacht hoe deze worden genoemd, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Dit deel is van toepassing op trainingen met een vaste startdatum die door individuele deelnemers via open inschrijving worden geboekt. Op de Online Academy en overige digitale inhoud is uitsluitend Deel 3 van toepassing.

5. In dit deel wordt verstaan onder consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Onder zakelijke deelnemer wordt verstaan iedere andere deelnemer, waaronder rechtspersonen, ondernemingen, zelfstandigen zonder personeel en eenmanszaken die de training beroepsmatig afnemen. Beide kunnen zich voor een training onder dit deel inschrijven.
6. De deelnemer geeft bij inschrijving aan of hij als consument dan wel als zakelijke deelnemer boekt. Een inschrijving die op naam van een organisatie wordt gedaan, die via een werkgever of leerplatform tot stand komt, of waarvoor een factuur op naam van een organisatie wordt verlangd, geldt als een inschrijving door een zakelijke deelnemer.
7. De bepalingen van dit deel over het herroepingsrecht en de bedenktijd gelden uitsluitend voor consumenten. Zakelijke deelnemers komt geen wettelijk herroepingsrecht toe; op hen is uitsluitend artikel 7 van toepassing. Blijkt na inschrijving dat de opgave onjuist was, dan geldt het regime dat op grond van de wet daadwerkelijk van toepassing is.

ARTIKEL 2 — ONZE TRAININGEN

1. Onze trainingen gaan uitsluitend door onder voorbehoud van beschikbaarheid en voldoende belangstelling.

ARTIKEL 3 — OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand zodra een trainingsboeking schriftelijk is bevestigd door SUE BDA; de duur van de overeenkomst betreft de looptijd van de betreffende training.
2. SUE BDA behoudt zich het recht voor om een boeking te weigeren van een persoon die werkt voor of betrokken is bij een organisatie die racisme, seksisme, het gebruik van alcohol, drugs of tabak promoot, dierenrechten schendt of andere vormen van ongezond of onethisch gedrag stimuleert.

3. SUE BDA spant zich in om een kwalitatief hoogwaardige training te verzorgen met gekwalificeerde trainers en doet er alles aan om ervoor te zorgen dat de deelnemer de training met het beoogde resultaat kan afronden.
4. Omgekeerd verbindt de deelnemer zich ertoe om actief en toegewijd deel te nemen aan de training, met als doel deze met het beoogde resultaat af te ronden.

ARTIKEL 4 — PRIJZEN EN BETALING

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief de kosten voor de op de website genoemde cursusmaterialen. Aan zakelijke deelnemers worden prijzen exclusief btw vermeld. Aan consumenten wordt de totaalprijs inclusief btw vermeld, alsmede eventuele bijkomende kosten.
2. Na bevestiging van de boeking stuurt SUE BDA direct een factuur.
3. SUE BDA hanteert een betalingstermijn van 7 dagen, met dien verstande dat het volledige cursusbedrag altijd vóór aanvang van de training op het aangegeven IBAN-rekeningnummer van SUE BDA moet zijn ontvangen. Is de deelnemer een consument, dan laat deze vooruitbetaling zijn herroepingsrecht van artikel 6 onverlet: maakt hij daarvan tijdig gebruik, dan betaalt SUE BDA alle ontvangen bedragen binnen veertien dagen volledig terug.
4. Betaling in maximaal 4 termijnen is mogelijk via automatische incasso, mits dit bij de boeking is aangevraagd en geautoriseerd. Ook in dat geval dient het volledige cursusbedrag vóór aanvang van de training te zijn voldaan; de termijnen worden daarop afgestemd.
5. Indien SUE BDA de deelnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld wegens niet-, te late of gedeeltelijke betaling, is SUE BDA gerechtigd om de deelnemer de (verdere) deelname aan de training te weigeren, waarbij het volledige cursusbedrag onverminderd verschuldigd blijft. Eventuele redelijke incassokosten kunnen door SUE BDA in rekening worden gebracht, met een

minimum van € 250. Jegens consumenten geldt dit minimumbedrag niet; jegens hen gelden de wettelijke staffel en de wettelijke aanmaningsprocedure van artikel 6:96 BW.

ARTIKEL 5 — ANNULERING DOOR SUE BDA

1. Indien SUE BDA een training annuleert, kan zij de deelnemer de keuze bieden om de training op een andere datum te volgen, een creditnota te ontvangen of het reeds betaalde cursusbedrag volledig terug te krijgen. Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen.

ARTIKEL 6 — HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN

1. De consument heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen, te rekenen vanaf de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen. Omdat het om een dienst gaat, vangt deze termijn aan bij de inschrijving en niet op de trainingsdatum.
2. De consument kan van dit recht gebruikmaken door een ondubbelzinnige verklaring aan SUE BDA, per e-mail aan finance@sueamsterdam.com of door gebruik van het modelformulier voor herroeping. Gebruik van het modelformulier is niet verplicht.
3. Bij tijdige herroeping betaalt SUE BDA alle van de consument ontvangen betalingen terug binnen veertien dagen na ontvangst van de herroeping, met hetzelfde betaalmiddel als waarmee is betaald, tenzij anders overeengekomen. Aan de terugbetaling zijn geen kosten verbonden.
4. Wenst de consument dat de training aanvangt vóór het einde van de bedenktijd — wat aan de orde is bij een boeking binnen veertien dagen vóór de startdatum — dan verzoekt hij daar bij de inschrijving uitdrukkelijk om en verklaart hij daarbij te weten dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de training volledig is uitgevoerd. SUE BDA bevestigt dit verzoek en deze verklaring op een duurzame gegevensdrager.

5. Heeft de consument het verzoek en de verklaring bedoeld in lid 4 gedaan, dan geldt:
   a. herroept hij ná volledige uitvoering van de training, dan is herroeping niet meer mogelijk en is de volledige prijs verschuldigd;
   b. herroept hij ná aanvang maar vóór volledige uitvoering, dan is hij een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de training dat op dat moment is geleverd, afgezet tegen de volledige prijs.
6. Heeft de consument het verzoek en de verklaring bedoeld in lid 4 niet gedaan, dan behoudt hij zijn herroepingsrecht gedurende de volle termijn van lid 1, ook indien de training in die periode al heeft plaatsgevonden.
7. Ontvangen cursusmateriaal wordt bij herroeping door de consument teruggezonden binnen veertien dagen na de herroeping. De consument mag het materiaal inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen; hij is uitsluitend aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van een verdergaand gebruik. Terugzending in de originele verpakking en onbeschadigde staat is geen voorwaarde voor de herroeping. Toegang tot digitaal materiaal wordt bij herroeping beëindigd.

ARTIKEL 7 — ANNULERING DOOR DE DEELNEMER

1. Dit artikel geldt voor zakelijke deelnemers vanaf de totstandkoming van de overeenkomst, en voor consumenten eerst na afloop van de bedenktijd van artikel 6 lid 1 dan wel vanaf het moment waarop het herroepingsrecht op grond van artikel 6 lid 5 is vervallen. Zolang de consument een beroep op artikel 6 toekomt, gaat artikel 6 voor op dit artikel.
2. Boekingen kunnen schriftelijk worden geannuleerd vóór de start van de training. De volgende annuleringskosten zijn van toepassing:
   - meer dan één maand vóór aanvang: 25% van het cursusbedrag;

- tussen één maand en twee weken vóór aanvang: 50% van het cursusbedrag;
- minder dan twee weken vóór aanvang: 100% van het cursusbedrag.

3. Bij niet verschijnen zonder voorafgaande annulering is 100% van het cursusbedrag verschuldigd.
4. Bij afwezigheid of ziekte heeft een deelnemer de mogelijkheid om een vervangende deelnemer aan te wijzen. Deze vervanger moet voldoen aan de geldende toelatingscriteria voor de betreffende activiteit. De beoordeling van de geschiktheid ligt bij SUE BDA. Een geschikte vervanger dient uiterlijk drie werkdagen vóór aanvang bij SUE BDA bekend te zijn.

ARTIKEL 8 — AANSPRAKELIJKHEID

1. Iedere aansprakelijkheid van SUE BDA en van de natuurlijke of rechtspersonen die betrokken zijn bij de totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst (hierna: SUE BDA plus), is te allen tijde beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag van de betreffende trainingsprijs.
2. SUE BDA plus is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van eigendommen van de deelnemer tijdens de training.
3. SUE BDA plus is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit fouten van welke aard dan ook in het cursusmateriaal en/of in de mondeling verstrekte informatie en adviezen door trainers.
4. Aansprakelijkheid van SUE BDA plus voor schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid is niet uitgesloten.

ARTIKEL 9 — INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het lesmateriaal, waaronder syllabi, publicaties, templates, modellen, tools, logo’s en pay-offs, op de namen SUE | Influence Framework, SUE | Behavioural Design Canvas, SUE |

Behavioural Design Method, SWAC Model en SUE | Behavioural Ideation Model, en op het merk SUE, berusten bij Behavioural Design Academy B.V. of haar licentiegevers.

2. De door SUE BDA verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik door de deelnemer en mogen alleen worden gebruikt binnen de context van de training waarvoor ze zijn verstrekt.
3. Het is de deelnemer niet toegestaan om de in dit artikel bedoelde intellectuele eigendomsrechten te gebruiken of te verveelvoudigen, in de ruimste zin van het woord.

ARTIKEL 10 — GEHEIMHOUDING EN NON-DISCLOSURE

1. De deelnemer heeft een geheimhoudingsplicht jegens SUE BDA en dient alle door SUE BDA beschikbaar gestelde gegevens, informatie en materialen vertrouwelijk te behandelen. Dit betreft onder andere offertes, concepten en overige documenten en materialen afkomstig van SUE BDA, zoals — maar niet beperkt tot — syllabi, publicaties, templates, modellen, systemen, strategieën, structuren, tools, logo's en pay-offs (hierna: "de Informatie"), die naar hun aard vertrouwelijk zijn en/of worden geacht beschermd te zijn door intellectuele eigendomsrechten of rechten inzake bedrijfsgeheimen.
2. De deelnemer zal de Informatie uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden en zal deze niet delen met derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SUE BDA.
3. Elk verder gebruik of elke exploitatie van de Informatie vormt een schending en daarmee een overtreding van deze bepaling.

ARTIKEL 11 — BOETECLAUSULE

1. Indien de deelnemer handelt in strijd met artikel 9 (Intellectueel eigendom) en/of artikel 10 (Geheimhouding en non-disclosure), is hij aan SUE BDA een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000 per overtreding en € 1.000

voor elke dag dat de overtreding voortduurt, ongeacht of de overtreding aan de deelnemer kan worden toegerekend en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure vereist is.

2. Dit laat het recht van SUE BDA om daarnaast schadevergoeding te vorderen onverlet.

ARTIKEL 12 — PRIVACY

1. De persoonsgegevens die de deelnemer verstrekt bij het boeken van een training worden door SUE BDA uitsluitend gebruikt voor administratieve en communicatieve doeleinden met betrekking tot de training en de uitvoering daarvan.
2. Tijdens of na afloop van de training kunnen er foto's worden gemaakt van deelnemers ten behoeve van cursusgerelateerde publiciteit van SUE BDA via internet en sociale media. Voorafgaand aan het maken van foto's wordt toestemming gevraagd. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.
3. SUE BDA handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie onze privacyverklaring voor meer informatie.

ARTIKEL 13 — KLACHTENPROCEDURE

1. Klachten kunnen per e-mail worden gestuurd naar security@sueamsterdam.com. SUE BDA bevestigt de ontvangst binnen vijf werkdagen.
2. SUE BDA streeft ernaar de klacht binnen twee weken op te lossen. Indien meer tijd nodig is, wordt de deelnemer binnen deze termijn geïnformeerd over de reden van de vertraging en een indicatie gegeven van wanneer SUE BDA verwacht een definitief antwoord te kunnen geven.

3. Alle correspondentie met betrekking tot de klachtenprocedure wordt door SUE BDA gedurende één kalenderjaar bewaard.

ARTIKEL 14 — GESCHILLEN

1. Deze algemene voorwaarden en de overeenkomst die met SUE BDA is aangegaan, worden beheerst door Nederlands recht.
2. Geschillen met betrekking tot deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst die met SUE BDA is aangegaan, of die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Is de deelnemer een consument, dan kan hij het geschil ook voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter van zijn woonplaats.

Voor de Online Academy en overige digitale inhoud geldt Deel 3. Lees de Voorwaarden Online Academy.

Download deze voorwaarden als PDF · Eerdere versies