

Algemene voorwaarden, versie september 2025

Deze pagina bewaren we zodat je kunt nalezen welke tekst gold toen je boekte.

Bijgewerkt: september 2025

Dit is een eerdere versie van onze algemene voorwaarden, bijgewerkt in september 2025. Die tekst stond online tot de versie van 17 september 2026. De geldende voorwaarden lees je op [Algemene voorwaarden](#).

SUE Behavioural Design Academy is een handelsnaam van Behavioural Design Academy B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 68921187.

DEEL 1: TEAM TRAINING & IN-COMPANY

ARTIKEL 1 — TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes, aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot de dienstverlening van Behavioural Design Academy B.V., handelend onder de naam SUE Behavioural Design Academy (hierna: SUE BDA), en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en leveringen door of namens SUE BDA.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 2 — OFFERTES EN AANBIEDINGEN

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen. Prijzen zijn exclusief BTW.
2. In aanbiedingen en offertes vermelde termijnen zijn steeds indicatief en beginnen pas te lopen vanaf het moment dat de opdrachtgever alle verzochte informatie en

materialen correct, volledig en bruikbaar heeft aangeleverd.

ARTIKEL 3 — OPDRACHTEN

1. De opdrachtgever is door en vanaf de verstrekking van de opdracht gebonden. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door SUE BDA van de opdracht.
2. SUE BDA start niet eerder met de uitvoering van de opdracht dan na ontvangst van een PO-nummer, indien van toepassing.
3. Honorering van SUE BDA vindt plaats conform de afspraken vastgelegd in de opdracht c.q. de begroting.
4. SUE BDA is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.
5. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, en/of wijzigingen in de planning zijn pas bindend indien deze tijdig en schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Wijzigingen in de opdracht en/of de planning en/of een te laat aanleveren van informatie en materialen door opdrachtgever kunnen tot gevolg hebben dat de eerder overeengekomen termijnen niet haalbaar zijn.
7. De meerkosten ten gevolge van wijzigingen en/of te late aanlevering komen ten laste van de opdrachtgever. SUE BDA informeert de opdrachtgever zo snel mogelijk over de financiële en/of kwalitatieve gevolgen.
8. In geval van intrekking van de opdracht, voordat deze is voltooid, is de opdrachtgever aan SUE BDA de reeds geïnvesteerde uren en gemaakte kosten verschuldigd.

ARTIKEL 4 — VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever verstrekt SUE BDA alle informatie en materialen die relevant zijn voor een juiste en kwalitatieve uitvoering van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en wijze.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze informatie en materialen.
3. De opdrachtgever spant zich in voor een actieve participatie van de voor of namens hem aan trainingen deelnemende personen, teneinde zo een succesvolle afronding van de opdracht te bevorderen.

4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de aan trainingen deelnemende personen gebonden zijn aan de voor hen relevante artikelen van deze voorwaarden (art. 7 Aansprakelijkheid, art. 8 Vertrouwelijkheid en geheimhouding, art. 9 Intellectuele eigendom en art. 10 Privacy).

ARTIKEL 5 — VERPLICHTINGEN SUE BDA

1. SUE BDA levert een inspanningsverplichting en voert de overeenkomst uit conform de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. SUE BDA zal gekwalificeerde begeleiders en docenten inzetten in de team training en spant zich in voor een succesvolle afronding van de opdracht.
3. SUE BDA zal de van de opdrachtgever in het kader van de opdracht ontvangen informatie en materialen vertrouwelijk behandelen en deze desgewenst na afloop van de opdracht aan de opdrachtgever retourneren en/of vernietigen.

ARTIKEL 6 — FACTURERING EN BETALING

1. SUE BDA factureert 100% van de in de geaccordeerde begroting overeengekomen bedragen voorafgaand aan de training.
2. SUE BDA hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. Bezwaar tegen (een gedeelte van) een factuur en/of de uitvoering laat de plicht tot tijdige en volledige betaling van de factuur onverlet.
3. In geval van niet, niet-tijdige of niet-volledige nakoming van de betalingsverplichting, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat aanmaning is vereist. Vanaf het moment van verzuim is de opdrachtgever over de hoofdsom de wettelijke handelsrente verschuldigd. SUE BDA is vanaf dat moment gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, totdat de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
4. In geval de opdrachtgever in gebreke blijft, zal SUE BDA tot invordering overgaan en komen alle redelijke kosten van invordering voor rekening van de opdrachtgever, met een minimum van €250.

ARTIKEL 7 — AANSPRAKELIJKHEID

1. Iedere aansprakelijkheid van SUE BDA en enig (rechts)persoon die bij de totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst is ingeschakeld (hierna: SUE BDA plus), is steeds beperkt tot directe schade en tot de voor de opdracht overeengekomen prijs.
2. SUE BDA plus is niet aansprakelijk voor het niet deugdelijk functioneren van bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden of andere zaken, geen uitgezonderd.
3. SUE BDA plus is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van eigendommen van de voor of namens opdrachtgever aan trainingen deelnemende personen.
4. SUE BDA plus is niet aansprakelijk voor fouten van welke aard ook in de van haar afkomstige, door begeleiders en docenten gebruikte bescheiden en materialen, en/of in de door hen mondeling verstrekte informatie en adviezen.
5. Aansprakelijkheid van SUE BDA plus voor schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid is niet uitgesloten.

ARTIKEL 8 — VERTROUWELIJKHEID EN GEHEIMHOUDING

1. De opdrachtgever en SUE BDA (hierna: partijen) zijn over en weer vertrouwelijke behandeling en geheimhouding verschuldigd ten aanzien van de door hen ter beschikking gestelde gegevens, informatie, opdrachten, werkzaamheden en materialen, waaronder begrepen de van SUE afkomstige offertes, ideeën, adviezen, concepten en andere bescheiden en materialen, zoals maar niet beperkt tot syllabi, publicaties, templates, modellen, systemen, strategieën, structuren, tools, logo's en pay-offs (hierna: 'de gegevens'), die naar hun aard vertrouwelijk zijn en/of hebben te gelden als beschermd door enig recht van intellectuele eigendom of recht op bescherming van bedrijfsgeheimen.
2. Partijen zullen 'de gegevens' uitsluitend gebruiken in het kader van de verwerving en/of uitvoering van de opdracht en deze niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming delen met derden anders dan de personen die voor of namens opdrachtgever aan trainingen deelnemen dan wel voor of namens SUE BDA een bijdrage leveren aan de uitvoering ervan.
3. Ieder verdergaand gebruik of exploitatie van 'de gegevens' levert een inbreuk en daarmee overtreding van deze bepaling op.

4. Partijen verplichten zich ertoe van zowel de in het vorige lid bedoelde personen als derden eenzelfde vertrouwelijke behandeling en geheimhouding van ‘de gegevens’ te verlangen.

ARTIKEL 9 — INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door SUE BDA in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever en de voor of namens hem aan trainingen deelnemende personen verstrekte materialen, zoals maar niet beperkt tot syllabi, publicaties, templates, modellen, systemen, strategieën, structuren, tools, logo's en pay-offs, rusten exclusief bij SUE BDA en/of derden waarmee SUE BDA licentie-afspraken heeft.
2. SUE | Influence Framework, SUE | Behavioural Design Canvas, SUE | Behavioural Design Method, SWAC Model en SUE | Behavioural Ideation Model zijn handelsnamen van Behavioural Design Academy B.V. SUE is een geregistreerd merk van SUE BDA.
3. De door SUE BDA verstrekte materialen zijn uitsluitend voor eigen gebruik bestemd in het kader van de opdracht en mogen door de opdrachtgever en de aan trainingen deelnemende personen alleen worden gebruikt binnen het kader daarvan.
4. Ieder verdergaand gebruik of exploitatie van deze materialen levert een inbreuk en daarmee overtreding van deze bepaling door de opdrachtgever op.

ARTIKEL 10 — PRIVACY

1. De gegevens die de opdrachtgever verstrekt, worden door SUE BDA uitsluitend gebruikt voor administratieve en communicatieve doeleinden verband houdend met de training en de uitvoering ervan.
2. Mogelijk worden er tijdens of bij de afsluiting van de training foto's van participanten gemaakt ten behoeve van de aan trainingen gerelateerde publiciteit van SUE BDA via internet en sociale media. Voorafgaand aan het maken van foto's zal toestemming gevraagd worden. Deze toestemming kan altijd worden herroepen.
3. SUE BDA handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie onze [privacyverklaring](#) voor meer informatie.

ARTIKEL 11 — IN-COMPANY TRAINING

1. Indien de in-company training niet bij SUE BDA plaatsvindt, is de begroting exclusief externe locatie- en cateringkosten en overige benodigde voorzieningen. Partijen maken voorafgaand schriftelijke afspraken over locatie, catering en de aanwezigheid van benodigde presentatiematerialen (zoals beamer, flipover, stiften en post-its) en de daarvoor te maken kosten, die voor rekening van de opdrachtgever zijn.
2. Alle op de begroting genoemde kosten zijn inbegrepen; meerkosten of extra leveringen worden altijd eerst met de opdrachtgever overlegd.

ARTIKEL 12 — ANNULERING

1. Annulering van de opdracht door de opdrachtgever is uitsluitend mogelijk voor de aanvangsdatum van de team training. Daarbij gelden de navolgende annuleringskosten (percentage van de overeengekomen opdracht c.q. begroting):
 - Tot twee maanden ervoor: 20%
 - Tussen twee maanden en één maand ervoor: 25%
 - Tussen één maand en twee weken ervoor: 50%
 - Minder dan twee weken ervoor: 100%

ARTIKEL 13 — OVERMACHT

1. In geval partijen door overmacht verhinderd zijn de overeengekomen opdracht volledig en/of tijdig uit te voeren, hebben zij het recht de uitvoering op te schorten of, nadat twee maanden na het ontstaan van de overmacht verstreken zijn, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden met een schriftelijke verklaring, zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden. De opdrachtgever vergoedt in dat geval de kosten van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht.
2. Tot omstandigheden van overmacht worden mede gerekend: onteigening of confiscatie van voorzieningen; oorlog, vijandelijkheden, rebellie, terroristische activiteiten, lokale, regionale of nationale noodsituaties, sabotage of rellen; aardbeving, overstroming of andere extreme gevolgen van ongewoon zware weersomstandigheden; brand, explosies of andere rampen; epidemieën, pandemieën, quarantainemaatregelen; stroomstoring, computervirus, computerhack, storingen in telecommunicatie-infrastructuur; overheidsmaatregelen; staking en werkonderbreking; wanprestatie van toeleveranciers

of andere derden; en in het algemeen alle van buitenkomende onvoorzienbare oorzaken en omstandigheden waarop partijen geen invloed hebben.

ARTIKEL 14 — BOETEN EN GESCHILLEN

1. Indien de opdrachtgever het bepaalde in artikel 8 (Vertrouwelijkheid en geheimhouding) en/of artikel 9 (Intellectuele eigendomsrechten) overtreedt, ongeacht of de overtreding aan hem kan worden toegerekend, verbeurt de opdrachtgever jegens SUE BDA zonder voorafgaande ingebrekestelling of juridische procedure een onmiddellijk opeisbare boete van €50.000 per overtreding en €5.000 per dag dat de overtreding voortduurt, een en ander onverlet het recht om tevens schadevergoeding te vorderen.
 2. Op deze algemene voorwaarden en de met SUE BDA gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
 3. Geschillen over deze algemene voorwaarden en de met SUE BDA gesloten overeenkomst of die daaruit voortvloeien worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
-

DEEL 2: INDIVIDUELE TRAININGEN

ARTIKEL 1 — TOEPASBAARHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de trainingen die worden aangeboden en geboekt via de website van SUE | Behavioural Design Academy B.V. (hierna: SUE BDA).
2. Wijzigingen in deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De voorwaarden van de klant, ongeacht hoe deze worden genoemd, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 2 — ONZE TRAININGEN

1. Onze trainingen gaan uitsluitend door onder voorbehoud van beschikbaarheid en voldoende belangstelling.
2. Een boeking kan door de klant worden geannuleerd binnen 14 dagen na het aangaan van de overeenkomst, door een e-mail te sturen naar finance@sueamsterdam.com. Alle ontvangen cursusmaterialen dienen vervolgens compleet, onbeschadigd en in de originele verpakking te worden geretourneerd.

ARTIKEL 3 — OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand zodra een trainingsboeking schriftelijk is bevestigd door SUE BDA; de duur van de overeenkomst betreft de looptijd van de betreffende training.
2. SUE BDA behoudt zich het recht voor om een boeking te weigeren van een persoon die werkt voor of betrokken is bij een organisatie die racisme, seksisme, het gebruik van alcohol, drugs of tabak promoot, dierenrechten schendt of andere vormen van ongezond of onethisch gedrag stimuleert.
3. SUE BDA spant zich in om een kwalitatief hoogwaardige training te verzorgen met gekwalificeerde trainers en doet er alles aan om ervoor te zorgen dat de klant de training met het beoogde resultaat kan afronden.
4. Omgekeerd verbindt de klant zich ertoe om actief en toegewijd deel te nemen aan de training, met als doel deze met het beoogde resultaat af te ronden.

ARTIKEL 4 — PRIJZEN EN BETALING

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief de kosten voor de op de website genoemde cursusmaterialen en exclusief btw.
2. Na bevestiging van de boeking stuurt SUE BDA direct een factuur.
3. SUE BDA hanteert een betalingstermijn van 7 dagen, met dien verstande dat het volledige cursusbedrag altijd vóór aanvang van de training op het aangegeven IBAN-rekeningnummer van SUE BDA moet zijn ontvangen.
4. Betaling in maximaal 4 termijnen is mogelijk via automatische incasso, mits dit bij de boeking is aangevraagd en geautoriseerd.
5. Indien SUE BDA de klant schriftelijk in gebreke heeft gesteld wegens niet-, te late of gedeeltelijke betaling, is SUE BDA gerechtigd om de klant de (verdere) deelname aan

de training te weigeren, waarbij het volledige cursusbedrag onverminderd verschuldigd blijft. Eventuele redelijke incassokosten kunnen door SUE BDA in rekening worden gebracht, met een minimum van €250.

ARTIKEL 5 — ANNULERING

1. **Annulering door SUE BDA:** Indien SUE BDA een training annuleert, kan zij de klant de keuze bieden om de training op een andere datum te volgen, een creditnota te ontvangen of het reeds betaalde cursusbedrag volledig terug te krijgen.
2. **Annulering door de klant:** Boeking en kunnen schriftelijk worden geannuleerd vóór de start van de training. De volgende annuleringskosten zijn van toepassing:
 - Tot één maand voor aanvang: 25% van het cursusbedrag
 - Tot twee weken voor aanvang: 50% van het cursusbedrag
 - Tot één week voor aanvang: 100% van het cursusbedrag
3. Indien er geen startdatum van toepassing is (zoals bij coaching, zelfstudie of e-learning), wordt altijd 100% van de kosten in rekening gebracht.
4. Bij afwezigheid of ziekte heeft een deelnemer de mogelijkheid om een vervangende deelnemer aan te wijzen. Deze vervanger moet voldoen aan de geldende toelatingscriteria voor de betreffende activiteit. De beoordeling van de geschiktheid ligt bij SUE BDA. Een geschikte vervanger dient uiterlijk drie werkdagen vóór aanvang bij SUE BDA bekend te zijn.

ARTIKEL 6 — AANSPRAKELIJKHEID

1. Iedere aansprakelijkheid van SUE BDA en van de natuurlijke of rechtspersonen die betrokken zijn bij de totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst (hierna: SUE BDA plus), is te allen tijde beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag van de betreffende trainingsprijs.
2. SUE BDA plus is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van eigendommen van de klant tijdens de training.
3. SUE BDA plus is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit fouten van welke aard ook in het cursusmateriaal en/of in de mondeling verstrekte informatie en adviezen door trainers.

4. Aansprakelijkheid van SUE BDA plus voor schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid is niet uitgesloten.

ARTIKEL 7 — INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. De intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, ontwerp-, merk- en handelsnaamrechten, op de grafische gebruikersinterface van de website van SUE BDA en op de daarop weergegeven teksten en afbeeldingen, evenals op de door SUE BDA aan de klant verstrekte materialen — waaronder maar niet beperkt tot syllabi, publicaties, templates, modellen, systemen, strategieën, structuren, tools, logo's en pay-offs — berusten uitsluitend bij SUE BDA en/of bij derden met wie SUE BDA licentieovereenkomsten heeft gesloten.
2. De door SUE BDA verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik door de klant en mogen alleen worden gebruikt binnen de context van de training waarvoor ze zijn verstrekt.
3. SUE | Influence Framework, SUE | Behavioural Design Canvas, SUE | Behavioural Design Method, SWAC Model en SUE | Behavioural Ideation Model zijn handelsnamen van Behavioural Design Academy B.V. SUE is een geregistreerd merk van SUE BDA.
4. Het is de klant niet toegestaan om de intellectuele eigendomsrechten van SUE BDA te gebruiken of te verveelvoudigen, in de ruimste zin van het woord.

ARTIKEL 8 — GEHEIMHOUDING EN NON-DISCLOSURE

1. De klant heeft een geheimhoudingsplicht jegens SUE BDA en dient alle door SUE BDA beschikbaar gestelde gegevens, informatie en materialen vertrouwelijk te behandelen. Dit betreft onder andere offertes, concepten en overige documenten en materialen afkomstig van SUE BDA, zoals — maar niet beperkt tot — syllabi, publicaties, templates, modellen, systemen, strategieën, structuren, tools, logo's en pay-offs (hierna: “de Informatie”), die naar hun aard vertrouwelijk zijn en/of worden geacht beschermd te zijn door intellectuele eigendomsrechten of rechten inzake bedrijfsgeheimen.
2. De klant zal de Informatie uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden en zal deze niet delen met derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SUE BDA.

3. Elk verder gebruik of elke exploitatie van de Informatie vormt een schending en daarmee een overtreding van deze bepaling.

ARTIKEL 9 — BOETECLAUSULE

1. Indien de klant handelt in strijd met artikel 7 (Intellectueel eigendom) en/of artikel 8 (Geheimhouding en non-disclosure), is hij aan SUE BDA een direct opeisbare boete verschuldigd van €10.000 per overtreding en €1.000 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, ongeacht of de overtreding aan de klant kan worden toegerekend en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure vereist is.
2. Dit laat het recht van SUE BDA om daarnaast schadevergoeding te vorderen onverlet.

ARTIKEL 10 — PRIVACY

1. De persoonsgegevens die de klant verstrekt bij het boeken van een training worden door SUE BDA uitsluitend gebruikt voor administratieve en communicatieve doeleinden met betrekking tot de training en de uitvoering daarvan.
2. Tijdens of na afloop van de training kunnen er foto's worden gemaakt van deelnemers ten behoeve van cursus gerelateerde publiciteit van SUE BDA via internet en sociale media. Voorafgaand aan het maken van foto's wordt toestemming gevraagd. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.
3. SUE BDA handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie onze [privacyverklaring](#) voor meer informatie.

ARTIKEL 11 — KLACHTENPROCEDURE

1. Klachten kunnen per e-mail worden gestuurd naar security@sueamsterdam.com. SUE BDA bevestigt de ontvangst binnen vijf werkdagen.
2. SUE BDA streeft ernaar de klacht binnen twee weken op te lossen. Indien meer tijd nodig is, wordt de klant binnen deze termijn geïnformeerd over de reden van de vertraging en een indicatie gegeven van wanneer SUE BDA verwacht een definitief antwoord te kunnen geven.
3. Alle correspondentie met betrekking tot de klachtenprocedure wordt door SUE BDA gedurende één kalenderjaar bewaard.

ARTIKEL 12 — GESCHILLEN

1. Deze algemene voorwaarden en de overeenkomst die met SUE BDA is aangegaan, worden beheerst door Nederlands recht.
2. Geschillen met betrekking tot deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst die met SUE BDA is aangegaan, of die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.