

Voorwaarden Online Academy

Hier lees je wat er geldt als je een online training bij ons koopt: wanneer je toegang ingaat, hoe lang die loopt en hoe je herroept. Voor trainingen met een vaste startdatum gelden de algemene voorwaarden.

Versie 17 september 2026

Deze overeenkomst geldt tussen jou, de Gebruiker van deze Website, en SUE Behavioural Design Academy, de eigenaar van de Website. Je instemming met en gebondenheid aan de artikelen 1, 2, 4 tot en met 10 en 14 tot en met 25 van deze Voorwaarden wordt geacht tot stand te komen bij je eerste gebruik van de Website. De artikelen 3 en 11 tot en met 13 gelden uitsluitend voor de verkoop van Diensten. Ga je niet akkoord met deze Voorwaarden, staak dan onmiddellijk het gebruik van de Website.

Geen enkel onderdeel van deze Website is bedoeld als een aanbod dat door aanvaarding tot een overeenkomst leidt. Jouw bestelling is een aanbod; onze aanvaarding daarvan komt tot stand op het moment dat wij je een bevestigingsmail sturen waarin staat dat je bestelling is geaccepteerd.

1. DEFINITIES EN UITLEG

In deze Voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

“Account”: de persoonsgegevens, Betaalgegevens en inloggegevens waarmee Gebruikers toegang krijgen tot betaalde Content en/of tot een communicatie-Systeem op de Website;

“Content”: alle tekst, grafische elementen, afbeeldingen, audio, video, software, gegevensverzamelingen en elke andere vorm van informatie die op een computer kan worden opgeslagen en die op deze Website staat of daarvan deel uitmaakt;

“Faciliteiten”: gezamenlijk alle onlinefaciliteiten, tools, Diensten of informatie die SUE Behavioural Design Academy nu of in de toekomst via de Website beschikbaar stelt;

“Diensten”: de diensten die via deze Website voor jou beschikbaar zijn, in het bijzonder het gebruik van het eigen e-learningplatform van SUE Behavioural Design Academy;

“Betaalgegevens”: alle gegevens die nodig zijn voor de aankoop van Diensten via deze Website, waaronder creditcard- en debetkaartnummers en bankrekeningnummers;

“Vestiging”: onze vestigingsplaats aan 's-Gravenhekje 1A, 1011 TG Amsterdam, Nederland;

“Systeem”: elke onlinecommunicatie-infrastructuur die SUE Behavioural Design Academy nu of in de toekomst via de Website beschikbaar stelt, waaronder webmail, prikborden, livechatfaciliteiten en e-maillinks;

“Voorwaarden”: deze algemene voorwaarden;

“Gebruiker(s)”: iedere derde die de Website bezoekt en niet in dienst is van Behavioural Design Academy B.V. en handelt in de uitoefening van dat dienstverband;

“Website”: onze website (www.suebehaviouraldesign.com) en alle subdomeinen daarvan, waaronder het leerplatform op online.suebehaviouraldesign.com, tenzij deze uitdrukkelijk zijn uitgesloten door eigen voorwaarden; en

“Wij/Ons/Onze”: SUE Behavioural Design Academy, een handelsnaam van Behavioural Design Academy B.V., een in Nederland gevestigde vennootschap, ingeschreven onder KvK-nummer 68921187, btw-nummer NL857648780B01, gevestigd aan 's-Gravenhekje 1A, 1011 TG Amsterdam.

2. LEEFTIJD

Personen jonger dan 18 jaar mogen deze Website uitsluitend gebruiken onder toezicht van een volwassene. Betaalgegevens moeten worden verstrekt door of met toestemming van een volwassene.

3. ZAKELIJKE KLANTEN

Deze Voorwaarden gelden ook voor klanten die Diensten afnemen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Zakelijke klanten zijn geen consument en hebben niet het wettelijke herroepingsrecht van artikel 13.

4. INTELLECTUELE EIGENDOM

4.1 Alle Content op de Website en alle Content die wij via onze academy of anderszins aanbieden (behalve door Gebruikers geüploade Content), waaronder tekst, grafische elementen, logo's, iconen, afbeeldingen, geluidsfragmenten, videofragmenten, gegevensverzamelingen, paginaopmaak, onderliggende code en software, is ons eigendom of het eigendom van onze gelieerde ondernemingen of andere betrokken partijen, en wordt beschermd door intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrecht, geregistreerd of niet-geregistreerd modelrecht en merkrecht.

4.2 Je mag onze Content en materialen van de Website of uit onze academy, of materialen die wij je verstrekken, niet verveelvoudigen, kopiëren, verspreiden, opslaan of op enige andere wijze hergebruiken, tenzij wij daarvoor vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming hebben gegeven.

5. INTELLECTUELE EIGENDOM VAN DERDEN

5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven berusten alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrecht en merkrecht, op productafbeeldingen en productomschrijvingen bij de fabrikanten of leveranciers van die producten, dan wel bij derden.

5.2 Je mag dergelijk materiaal niet verveelvoudigen, kopiëren, verspreiden, opslaan of op enige andere wijze hergebruiken, tenzij op de Website anders is aangegeven of de betreffende fabrikant, leverancier of andere derde daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.

6. LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

Deze Website kan links naar andere sites bevatten. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld staan die sites niet onder controle van SUE Behavioural Design Academy of onze gelieerde ondernemingen. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de Content van die websites en sluiten aansprakelijkheid uit voor elke vorm van verlies of schade die uit het gebruik ervan voortvloeit. Het opnemen van een link naar een andere site houdt geen goedkeuring in van die site of van degenen die haar beheren.

7. LINKS NAAR DEZE WEBSITE

Wie een link naar deze Website op een andere site wil plaatsen, mag dat zonder onze voorafgaande toestemming uitsluitend doen naar de homepage (www.suebehaviouraldesign.com). Deeplinken vereist onze voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Neem daarvoor contact met ons op via academy@sueamsterdam.com.

8. GEBRUIK VAN COMMUNICATIEFACILITEITEN

8.1 Bij het gebruik van een Systeem op deze Website houd je je aan de volgende regels. Doe je dat niet, dan kan je Account worden opgeschort of gesloten:

8.1.1 Je gebruikt geen obscene of grof taalgebruik;

8.1.2 Je plaatst geen Content die onrechtmatig of anderszins aanstootgevend is, waaronder Content die beledigend, bedreigend, intimiderend, lasterlijk, leeftijdsdiscriminerend, seksistisch of racistisch is;

8.1.3 Je plaatst geen Content die is bedoeld om geweld te bevorderen of aan te zetten tot geweld;

8.1.4 Wij adviseren je berichten in het Engels te sturen, omdat wij mogelijk niet in andere talen kunnen reageren;

8.1.5 De manier waarop je jezelf identificeert mag deze Voorwaarden of toepasselijke wetgeving niet schenden;

8.1.6 Je doet je niet voor als iemand anders, in het bijzonder niet als medewerker of vertegenwoordiger van SUE Behavioural Design Academy of onze gelieerde ondernemingen; en

8.1.7 Je gebruikt ons Systeem niet voor ongeoorloofde massacommunicatie zoals spam of ongevraagde reclame.

8.2 Je erkent dat SUE Behavioural Design Academy zich het recht voorbehoudt alle communicatie aan ons of via ons Systeem te monitoren.

8.3 Je erkent dat SUE Behavioural Design Academy kopieën kan bewaren van alle communicatie aan ons of via ons Systeem.

8.4 Je erkent dat informatie die je ons via ons Systeem stuurt door ons kan worden aangepast, en je doet hierbij afstand van je persoonlijkheidsrecht om als maker van die informatie te worden genoemd. Beperkingen die je aan ons gebruik van die informatie wilt stellen, moet je vooraf kenbaar maken; wij behouden ons het recht voor die beperkingen en de bijbehorende informatie te weigeren.

9. ACCOUNTS

9.1 Om Diensten op deze Website af te nemen en bepaalde andere onderdelen van het Systeem te gebruiken, moet je een Account aanmaken met bepaalde persoonsgegevens en Betaalgegevens. Door deze Website te blijven gebruiken verklaar je en sta je ervoor in dat:

9.1.1 alle informatie die je verstrekt juist en waarheidsgetrouw is;

9.1.2 je toestemming hebt om Betaalgegevens te verstrekken, voor zover die toestemming vereist is; en

9.1.3 je deze informatie juist en actueel houdt.

9.2 Wij raden je aan je accountgegevens, en in het bijzonder je gebruikersnaam en wachtwoord, niet te delen. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verlies of schade die ontstaat doordat jij je accountgegevens hebt gedeeld.

9.3 Heb je reden om aan te nemen dat je accountgegevens zonder jouw toestemming door een ander zijn verkregen, neem dan onmiddellijk contact met ons op zodat wij je Account kunnen opschorten en eventuele openstaande ongeautoriseerde bestellingen of betalingen kunnen annuleren. Bestellingen of betalingen kunnen alleen worden geannuleerd totdat de levering van de Diensten is begonnen.

9.4 Bij het kiezen van je gebruikersnaam houd je je aan artikel 8. Doe je dat niet, dan kan dat leiden tot opschorting en/of verwijdering van je Account.

10. BEËINDIGING EN OPZEGGING VAN ACCOUNTS

10.1 Zowel SUE Behavioural Design Academy als jij kan je Account beëindigen. Wij behouden ons het recht voor je Account zonder opgaaf van redenen te beëindigen.

10.2 Beëindigen wij je Account terwijl de Diensten nog niet zijn geleverd, dan worden lopende of openstaande bestellingen geannuleerd en begint de levering van de Diensten niet. Eventuele betalingen voor niet-geleverde Diensten worden terugbetaald.

10.3 Beëindigen wij je Account wegens een tekortkoming in de nakoming van je verplichtingen, dan is de volledige prijs van de Diensten verschuldigd, ongeacht of de Diensten zijn geleverd. Openstaande bestellingen worden geannuleerd.

10.4 Beëindigen wij je Account terwijl de Diensten al zijn geleverd, dan is de volledige prijs van de Diensten verschuldigd en worden openstaande bestellingen geannuleerd.

10.5 Beëindig jij je Account, dan blijft de volledige prijs van de Diensten uit de bevestigde bestelling verschuldigd, tenzij die al is betaald, en worden openstaande bestellingen geannuleerd.

10.6 Ben je consument binnen de Europese Unie en beëindig je je Account, dan geldt artikel 13.

11. DIENSTEN, PRIJZEN EN BESCHIKBAARHEID

11.1 Hoewel wij ons uiterste best doen om de algemene omschrijvingen van de Diensten te laten overeenkomen met de daadwerkelijk geleverde Diensten, zijn wij niet verantwoordelijk voor afwijkingen die samenhangen met jouw individuele wensen. Dit sluit onze aansprakelijkheid voor fouten door nalatigheid onzerzijds niet uit.

11.2 Waar van toepassing kan van je worden gevraagd het gewenste pakket Diensten te kiezen.

11.3 Wij garanderen niet dat de Diensten te allen tijde beschikbaar zijn en kunnen de beschikbaarheid niet altijd bevestigen voordat wij je bestelling bevestigen.

11.4 Alle prijsinformatie op de Website is correct op het moment van publicatie. Wij behouden ons het recht voor prijzen te wijzigen en aanbiedingen aan te passen of in te trekken.

11.5 Wijzig een prijs tussen het plaatsen van een bestelling en de verwerking daarvan, dan geldt de prijs die van kracht was op het moment van de bestelling.

11.6 De toegang tot een Dienst heeft geen vaste einddatum en loopt zolang wij die Dienst online aanbieden. Wij mogen de inhoud van een Dienst bijwerken en aanpassen.

11.7 Stoppen wij met het online aanbieden van een Dienst, dan melden wij dat ten minste drie maanden van tevoren per e-mail. Tot die datum blijft je toegang bestaan.

11.8 Kondigen wij binnen zes maanden nadat je een Dienst hebt gekocht aan dat wij stoppen met het online aanbieden daarvan, dan bieden wij je naar onze keuze toegang tot een gelijkwaardige Dienst of een terugbetaling van:

11.8.1 100% van de betaalde prijs, als de aankondiging binnen twee maanden na je aankoop plaatsvindt;

11.8.2 50% van de betaalde prijs, als de aankondiging tussen twee en zes maanden na je aankoop plaatsvindt.

12. BESTELLINGEN EN LEVERING VAN DIENSTEN

12.1 Jouw bestelling is een aanbod dat wij naar eigen inzicht kunnen aanvaarden. Onze aanvaarding blijkt uit de bevestigingsmail die wij je sturen; pas dan is er een bindende overeenkomst.

12.2 Orderbevestigingen worden verzonden voordat de Diensten aanvangen en bevatten:

12.2.1 een bevestiging van de bestelde Diensten, met de belangrijkste kenmerken;

12.2.2 een volledig gespecificeerde prijs, inclusief eventuele belastingen en andere kosten;

12.2.3 de relevante tijdstippen en data voor de levering van de Diensten;

12.2.4 de inloggegevens en de informatie die nodig is om toegang te krijgen tot die diensten; en

12.2.5 informatie over het herroepingsrecht van consumenten en het modelformulier voor herroeping (als link).

12.3 Wij streven ernaar je bestelling binnen 2 tot 3 werkdagen uit te voeren. Vangen de Diensten op jouw uitdrukkelijke verzoek aan binnen 14 kalenderdagen na onze

aanvaarding van je bestelling en ben je consument, dan moet je uitdrukkelijk erkennen dat dit gevolgen heeft voor je wettelijke herroepingsrecht (artikel 13).

12.4 SUE Behavioural Design Academy spant zich redelijkerwijs in om de Diensten met redelijke vakkundigheid en zorg te leveren.

12.5 Worden Diensten geleverd die niet overeenstemmen met je bestelling, neem dan onmiddellijk contact met ons op; wij herstellen dat binnen vijf werkdagen.

13. ANNULERING VAN BESTELLINGEN EN DIENSTEN

13.1 Wil je ons over je bestelling spreken, mail dan naar academy@sueamsterdam.com of schrijf naar ons adres (zie artikel 1). Je kunt een door ons bevestigde bestelling annuleren. De toegang tot de Diensten wordt stopgezet vanaf het moment van annulering.

13.2 Ben je zakelijke klant, dan ontslaat annulering van de bevestigde bestelling je niet van volledige betaling. Een zakelijke klant heeft geen herroepingsrecht.

13.3 Ben je consument binnen de Europese Unie, dan heb je een bedenktijd. Die begint zodra je bestelling is bevestigd en eindigt veertien kalenderdagen na die datum. Annuleer je de bevestigde bestelling binnen de bedenktijd, dan geldt artikel 13.4. Annuleer je na afloop van de bedenktijd, dan ontslaat dat je niet van volledige betaling.

13.4 Vangen de Diensten aan binnen de bedenktijd, dan moet je daar uitdrukkelijk om verzoeken. Door te verzoeken dat de Diensten binnen de bedenktijd aanvangen, erken je en ga je ermee akkoord dat:

13.4.1 wanneer de levering van de Diensten is begonnen met jouw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming en jouw erkenning dat je daarmee je herroepingsrecht verliest, je herroepingsrecht vervalt zodra je binnen de bedenktijd de toegang tot de Diensten hebt gestart. De volledige prijs van de Diensten is dan verschuldigd; en

13.4.2 wanneer je binnen de bedenktijd de toegang tot de Diensten niet hebt gestart, je een volledige terugbetaling ontvangt als je binnen de bedenktijd annuleert via finance@sueamsterdam.com, door het modelformulier voor herroeping te sturen of door de herroepingsfunctie op de Website te gebruiken.

13.5 Een modelformulier voor herroeping is als link opgenomen in de orderbevestiging en is te downloaden via deze Voorwaarden. Op de Website is een herroepingsfunctie beschikbaar (“[Annuleer de overeenkomst hier](#)”). Na gebruik ontvang je per e-mail een ontvangstbevestiging.

14. PRIVACY

Op het gebruik van de Website is tevens ons Privacybeleid van toepassing (www.suebehaviouraldesign.com/privacy-policy), dat door verwijzing deel uitmaakt van deze Voorwaarden.

15. HOE WIJ JE PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKEN

15.1 Alle persoonsgegevens die wij verzamelen, worden verzameld, gebruikt en bewaard in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG, en met jouw rechten daaronder.

15.2 Wij kunnen je persoonsgegevens gebruiken om onze Diensten te leveren, je betaling te verwerken en je te informeren over nieuwe producten en Diensten (je kunt je daarvoor altijd afmelden).

15.3 Wij geven je persoonsgegevens niet door aan derden zonder je uitdrukkelijke toestemming.

16. KLACHTEN

Klachten kunnen per e-mail worden gestuurd naar security@sueamsterdam.com. Wij bevestigen de ontvangst binnen vijf werkdagen en streven ernaar de klacht binnen twee weken op te lossen. Is er meer tijd nodig, dan word je binnen die termijn geïnformeerd over de reden van de vertraging en over wanneer wij een definitief antwoord verwachten te kunnen geven. Alle correspondentie over een klacht wordt één kalenderjaar bewaard.

17. DISCLAIMERS

17.1 Wij garanderen niet dat de Website aan je eisen voldoet, van bevredigende kwaliteit is, geschikt is voor een bepaald doel, geen rechten van derden schendt, met alle systemen

compatibel is, veilig is, of dat alle verstrekte informatie juist is. Wij garanderen geen specifiek resultaat van het gebruik van onze Diensten.

17.2 Geen enkel onderdeel van de Website is bedoeld als advies; op de Content mag bij het nemen van beslissingen niet worden afgegaan.

17.3 Hoewel wij ons redelijkerwijs inspannen om de Website veilig en vrij van fouten en malware te houden, raden wij je dringend aan zelf verantwoordelijkheid te nemen voor je internetbeveiliging.

18. WIJZIGINGEN IN DE FACILITEITEN EN IN DEZE VOORWAARDEN

Wij behouden ons het recht voor de Website, de Content of deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Je bent aan wijzigingen gebonden vanaf het eerste gebruik van de Website na die wijzigingen. Wijzigingen die de wet voorschrijft gelden automatisch voor lopende en toekomstige bestellingen.

19. BESCHIKBAARHEID VAN DE WEBSITE

19.1 De Website wordt aangeboden in de staat waarin zij zich bevindt en voor zover beschikbaar. Wij garanderen niet dat de Website of de Faciliteiten vrij zijn van gebreken of storingen en betalen niet terug bij uitval.

19.2 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verstoring of onbeschikbaarheid van de Website door externe oorzaken, waaronder storingen bij de internetprovider of de hostingapparatuur, uitval van communicatienetwerken, stroomuitval, natuurgeweld, oorlogshandelingen of wettelijke beperkingen en censuur.

20. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

20.1 Voor zover wettelijk toegestaan aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte, voorzienbare of andere schade die voortvloeit uit het gebruik van de Website of van de daarop opgenomen informatie, of uit het gebruik van onze Diensten.

20.2 Niets in deze Voorwaarden sluit onze aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor overlijden of letsel door onze nalatigheid, voor bedrog of bedrieglijke voorstelling van

zaken, of voor enige andere aansprakelijkheid die naar toepasselijk recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

20.3 Wordt een bepaling van deze Voorwaarden onrechtmatig, ongeldig of niet-afdwingbaar bevonden, dan wordt die bepaling afgesplitst en blijft de geldigheid van de overige Voorwaarden in stand.

21. GEEN AFSTAND VAN RECHT

Het niet uitoefenen door een partij van een in deze Voorwaarden opgenomen recht of rechtsmiddel geldt niet als afstand van dat recht of rechtsmiddel.

22. EERDERE VOORWAARDEN

Bij strijd tussen deze Voorwaarden en eerdere versies prevaleren deze Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

23. RECHTEN VAN DERDEN

Niets in deze Voorwaarden verleent rechten aan derden. De overeenkomst is er een tussen jou en SUE Behavioural Design Academy.

24. BERICHTEN

24.1 Alle kennisgevingen en berichten aan ons worden gestuurd per post naar onze Vestiging (zie het adres hierboven) of per e-mail naar finance@sueamsterdam.com.

24.2 Als je daarvoor kiest, kunnen wij je informatie sturen over onze producten en Diensten. Wil je dat niet meer, klik dan op de afmeldlink in een e-mail die je van ons ontvangt.

25. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op deze Voorwaarden en op de verhouding tussen jou en SUE Behavioural Design Academy is Nederlands recht van toepassing; geschillen worden voorgelegd aan de

exclusief bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland. Ben je consument, dan kun je een geschil ook voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter van je woonplaats.

Deze Voorwaarden zijn opgesteld in het Engels en vertaald in het Nederlands. Bij verschil tussen beide versies is de Engelse tekst bepalend.

Datum: september 2026

BIJLAGE 1 — MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug wanneer je de overeenkomst wilt herroepen. Gebruik van dit formulier is niet verplicht: je kunt ons je herroeping ook op een andere ondubbelzinnige manier laten weten, bijvoorbeeld met de [herroepingsfunctie op de Website](#) of per e-mail aan finance@sueamsterdam.com.

Aan: Behavioural Design Academy B.V., handelend onder de naam SUE Behavioural Design Academy, 's-Gravenheekje 1A, 1011 TG Amsterdam, Nederland —
finance@sueamsterdam.com

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst herroep/herroepen (*):

- Omschrijving van de dienst: _____
- Besteld op (*) / ontvangen op (*): _____
- Naam consument(en): _____
- Adres consument(en): _____
- E-mailadres: _____
- Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): _____
- Datum: _____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Het modelformulier invullen en versturen kan ook online: [naar het herroepingsformulier](#).

Voor trainingen met een vaste startdatum en voor teamtrainingen gelden [Deel 1 en Deel 2](#).

[Download deze voorwaarden als PDF](#) · [Eerdere versies](#)